ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló (fogyasztó) a **www.geopolitik1933.hu** címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja az alábbi, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:77-6:81. §-a alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a Webáruházunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül. A szerződés nyelve magyar. Jelen szerződés kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárlókra vonatkozik, az üzleti, céges, viszonteladói felhasználókra nem.

Üzemeltetői adatok (Szolgáltató)

- **Cégnév:** Geopolitik Games Kft.
- **Székhely / Cím:** 1077 Budapest, Rózsa utca 27. 3. em. 2. ajtó
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-470937
- **Adószám:** 33136071-1-42
- **Elektronikus elérhetőség:** info@geopolitik1933.hu

Webáruházunk a „Geopolitik 1933” című történelmi-stratégiai társasjátékot forgalmazza, illetve annak esetleges kiegészítőit. A termékek a Webáruházon keresztül online rendelhetőek vagy előrendelhetőek meg. **A Szolgáltató alanyi adómentes (AAM) minőségére tekintettel a termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó fizetendő végárak, amelyek általános forgalmi adót (ÁFA-t) nem tartalmaznak.** A házhozszállítást vagy postai kézbesítést a termék alapára nem tartalmazza, kivéve a jelen ÁSZF-ben meghatározott kedvezményes eseteket.

1. Felhasználási feltételek és felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért, a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse. A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a

Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni, és ezekért felelősséget nem vállal.

Amennyiben az üzemeltető hibás árat tüntet fel a termék mellett a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától jelentősen eltér, úgy az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

2. A rendelés és az előrendelés menete

Webáruházunkban megtekintheti a termékek rövid leírását, árát (eredeti és kedvezményes előrendelői árát), valamint a doboz tartalmát a teljesség igénye nélkül. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére. Ekkor a termék oldalára jut el, ahol részletesebb tájékoztatást kaphat. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az üzemeltetői adatok között rögzített e-mail címen szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az üzemeltetővel.

A termék előrendelése vagy normál rendelése során a vásárló tudomásul veszi, hogy a tesztállapotú vagy előrendelési fázisban lévő termékek kiszállítása a weboldalon megjelölt tervezett megjelenési időpontban kezdődik meg.

A. A kosár vagy előrendelés jelre kattintva a terméket a Kosárba helyezheti. A termékeket a Kosárba helyezheti bejelentkezés nélkül is, azonban megrendelés előtt Önnek be kell lépnie a rendszerbe. Ezt csak akkor tudja megtenni, ha regisztrálja magát. A regisztrációs felületet a megfelelő menüpont alatt találja. Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja a Bejelentkezési emlékeztetőt. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, a jelszó-helyreállítást e-mailben elküldjük Önnek. A belépést a Bejelentkezés menüpont segítségével végezheti el.

B. A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti és szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa a kosárba tett termékek mennyiségét, kiválassza a legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot, vagy törölje az adott tételt. Amennyiben szeretne további terméket a kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha minden rendben van, a Pénztár vagy Tovább a pénztárhoz gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését.

C. Miután véglegesítette rendelését, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Ezzel elektronikus úton megkötött szerződéses jogviszony jön létre a Felhasználó és a Szolgáltató között, amelyre a 2001. évi CVIII. törvény, valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai irányadóak. A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre. Amennyiben nem kap ilyen levelet, a rendszer nem fogadta el megrendelését; ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az üzemeltetői elérhetőségeken.

3. Regisztráció

Amennyiben vásárolni szeretne, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat, így a nevét, számlázási és szállítási (vagy átvételi) adatait, e-mail címét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a feltételek és az Adatvédelmi tájékoztató elfogadása. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vevő köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vevő adatai jelszava elvesztése vagy illetéktelen hozzáférés miatt harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből, melyet biztonsági okokból e-mailben meg kell erősíteni. Egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni. A regisztráció kötelezettségekkel nem jár.

4. Megrendelések feldolgozása és teljesítés

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8-tól 16 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejárta után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Az előrendelt termékek esetében a teljesítés a játék hivatalos megjelenésétől (a weboldalon jelzett céldátumok szerint) számított, a visszaigazolásban megjelölt határidőn belül történik. Raktáron lévő késztermékek esetében a szállítási határidő legfeljebb 7 munkanap.

5. Szállítási díjak és fizetési módok

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A termékek átvételére és a fizetésre az alábbi módokon van lehetőség:

- **Személyes átvétel Budapesten:** A játékok személyesen is átvehetőek Budapesten, a VII. kerületben található átvételi ponton. Személyes átvétel esetén szállítási díj nem terheli a vásárlót. Fizetés lehetséges készpénzzel vagy a helyszínen biztosított módon.
- **Postai kézbesítés / Kiszállítás:** A megrendelt játékokat a Szolgáltató postai úton juttatja el a vásárlóhoz. A szállítási díj egységesen **1 700 Ft** megrendelésenként.
- **Ingyenes szállítási kedvezmény:** Amennyiben a vásárló **2 vagy több játékot rendel** egyszerre, a Szolgáltató elengedi a szállítási díjat, így a kézbesítés teljesen **ingyenes**.
- **Utánvétes fizetés:** Mind a személyes átvétel, mind a postai szállítás esetén lehetőség van utánvéttel történő fizetésre az áru átvételekor.
- **Előre fizetési módok:** Banki átutalás vagy a webáruházban integrált biztonságos elektronikus fizetés.

A postai kézbesítés során a vásárlónak a megrendelés folyamatában a megjegyzés rovatban jeleznie kell, hogy melyik postára kéri a játék feladását.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát elektronikus úton küldjük ki a megadott e-mail címre. Kérjük, a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a

termékeken észlelt sérülés vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt sérülésre hivatkozva nem áll módunkban elfogadni.

6. Elállási jog

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak (Fogyasztó). A Fogyasztó jogosult a termék átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja (előrendelés napja) és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán vagy e-mailen a Szolgáltató jelen szerződésben feltüntetett elérhetőségeire. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató székhelyére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített ellenszolgáltatást, ideértve a kiszállításért fizetett alap fuvarozási költséget is. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte. A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

7. Panaszok intézése

Az üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni az üzemeltetői adatok között megjelölt elérhetőségeken, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja, és arra érdemi választ ad. Amennyiben a panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Az üzemeltetővvel kötött szerződéséből eredő jogviták békés úton, a felek közötti megállapodással, a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testület vagy fogyasztóvédelmi hatóság előtt, ezek eredménytelensége esetén pedig bírósági úton intézhetők.

8. Adatkezelés

Az üzemeltető a webáruház használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat (név, számlázási név, szállítási vagy postahelyi cím, e-mail cím, telefonszám) bizalmasan, a

hatályos adatvédelmi jogszabályoknak (GDPR) megfelelő Adatvédelmi tájékoztatóval összhangban kezeli. Harmadik személy számára nem adja ki, kivéve abban az esetben, amennyiben az a megrendelés teljesítéséhez, a postai kézbesítéshez vagy a számlázáshoz feltétlenül szükséges (Magyar Posta, logisztikai partnerek, online számlázórendszer).

9. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.